



PROGRAMME réf.004

SENSIBILISATION ET PREVENTION CONTRE LES ACTES D'AGRESSIONS PHYSIQUES ET DE MALVEILLANCE

OBJECTIFS GENERAUX

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de
Faire face aux actes de malveillance par la détection et la gestion
des attitudes agressives et la prévention des agressions.

OBJECTIFS SPECIFIQUES

- Se connaître et comprendre son comportement face à l'agressivité
- Détecter les postures agressives
- Apprentissage du codage verbal
- Connaissance de la typologie des agresseurs
- Se protéger avant, pendant, après
- Connaître ses droits.

CONTENU

Préambule : Bilan insécurité et délinquance.

Définition et typologie des agresseurs

- Typologie : altercation/agression/violence
- Profil des agresseurs
- Motif des agressions : pourquoi est-on agressé

Prévention et comportement face aux agresseurs

- La prévention : Les précautions d'usage, gestion de l'environnement
- Les blocages, le stress, les émotions
- Les déblocages : désamorcer une situation conflictuelle
La communication, l'attitude
- Distance et position de sécurité.

Action et conséquences

- Sortir du blocage, l'effet tunnel
- Vivre avec ses actes
- Témoigner
- Enjeux juridiques, la légitime défense

METHODES PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et pratiques, interactifs et pragmatiques
 - Mises en situation suscitant des réflexions guidées.
- Suite à l'évaluation, le stagiaire recevra une attestation de formation.

NOMBRE DE PARTICIPANTS ET PUBLIC

10 à 15 participants.
Tous publics inter-entreprises et sans prérequis.

DUREE - TARIF

Modulable 1 à 2 jours – 100 € par participant et par jour