



PROGRAMME réf.003

PREVENIR ET GERER LES CONFLITS EN GROUPE

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de

Prévenir et gérer les tensions au sein d'un groupe

- Développer l'écoute active
- Décoder la communication
- Satisfaire en s'affirmant
- Désamorcer les conflits internes.

- ✓ L'écoute active, la reformulation
- ✓ La communication verbale et non verbale
- ✓ L'assertivité
- ✓ Gérer les tensions au sein de l'équipe
- ✓ Le D.E.S.C
- ✓ Le médiateur
- ✓ Prévenir les malentendus
- ✓ Connaitre et définir les règles de fonctionnement
- ✓ Train coaching.

- Mises en situation, entraînements
- Examen de situations réelles
- Commentaires sur le ressenti, réflexions guidées.

Évaluation sur l'appréciation des attitudes en situation et compréhension des techniques.

- ❖ 10 à 15 participants – Intra-entreprise.
Sans prérequis.
Collaborateurs évoluant dans un environnement collectif (entreprises, associations, collectivités, groupes).

OBJECTIF GENERAL

OBJECTIFS SPECIFIQUES

CONTENU

METHODE PEDAGOGIQUE ET EVALUATION

NOMBRE DE PARTICIPANTS ET PUBLIC

DUREE - TARIF

2 jours – 14 heures
Tarif sur devis