



PROGRAMME réf.002

GERER LES CONFLITS, L'AGRESSIVITE ET LA VIOLENCE EN SECTEUR SANITAIRE ET SOCIAL

OBJECTIFS GENERAUX

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de

- Comprendre et appréhender les situations conflictuelles
- Mieux communiquer et s'affirmer
- Faire face à l'agressivité.

OBJECTIFS SPECIFIQUES

- Comprendre et désamorcer une situation conflictuelle
- Se protéger, connaître ses droits
- Agir sur ses symptômes physiques et perturbations émotionnelles.

CONTENU

Typologie

Altercation/agression/violence

Profil des agresseurs

Motif des agressions : pourquoi est-on agressé

Se protéger

Le cadre de la loi

L'attitude

Distance et position de sécurité.

Prévention et comportement face aux agressions

Les blocages (le stress)

Les déblocages, la relaxation, l'affirmation de soi

Les réactions post-conflits

Les enjeux juridiques (la légitime défense).

Option : Techniques pratiques d'autodéfense

Validation de la compréhension du stagiaire par le formateur à chaque étape du programme, par des alternances de contenus théoriques et de cas pratiques permettant aux stagiaires de s'approprier progressivement les outils et méthodes développés sur des supports.

Mises en situation, commentaires sur le ressenti, réflexions guidées.

Suite à l'évaluation, le stagiaire recevra une attestation de formation.

❖ 10 à 15 participants

- ❖ Personnel du secteur social, médico-social et sanitaire exposé aux situations d'agressivité ou de violence.
- ❖ intra entreprises - Aucun prérequis

METHODE PEDAGOGIQUE ET EVALUATION

2 jours – 14 heures // option autodéfense : 3 à 6 heures

Tarif Sur devis

NOMBRE DE PARTICIPANTS ET PUBLIC

DUREE - TARIF